

## 株式会社東京個別指導学院×オリコン日本顧客満足度調査による共同調査 大学生のアルバイトに関する調査

実際にサービスを利用したことがあるユーザーのみを対象に満足度調査を行う「オリコン日本顧客満足度調査」(<http://cs.oricon.co.jp/>)を展開するオリコン株式会社は、現在アルバイトをしている大学生を対象に、仕事内容や勤続意向などの従業員満足度（ES）を株式会社東京個別指導学院と共同調査。同社の学生アルバイト満足度調査と個別指導塾業界全体およびその他業種の学生アルバイト満足度調査を並行で実施し、これらのアルバイト実態を検証しました。

### 【調査概要】

◇総回答者数：982人 ◇調査対象 性別：男女／年齢：18歳以上／地域：全国

◇調査期間：2016/01/22～2016/02/14

条件…現役の短大・大学生・大学院生で現在3ヵ月以上継続してアルバイトをしている人

※複数アルバイトをしている方は、継続期間が長いアルバイトについて回答

## 調査結果サマリー

### ■個別塾業界のアルバイト選びは「仕事・労働時間」と“付加価値”を重視

一般個別塾講師がアルバイトを選ぶ際に重視した項目を調査したところ、「仕事内容は自分に向いている」が最も多く50.2%、次いで「仕事にやりがいがある」49.5%、「無理のない適切な労働時間だ」45.2%、「自分自身の経験が生かせる職場だ」44.5%と続き、「仕事・労働時間」を重視する人が多く、付加価値（スキル、やりがい）を見出したいと考えられる結果となった。

### ■その他業界のアルバイト選びは「労働時間・給与」と“安定性・働きやすさ”を重視

その他業界のアルバイトを選ぶ際に重視した項目を調査したところ、「無理のない適切な労働時間だ」が47.0%で最多、次いで「働いた分の賃金が支払われる・滞ることがない」44.3%、「給与などでの不安はなく、安心して働ける」36.9%と続き、特に待遇面での“安定性・働きやすさ”を重視する結果となった。また、個別塾業界とは異なり、仕事・コミュニケーションスキル・勤続意向・経営等の項目はあまり重視されていない。

### 【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社 oricon ME CS事業本部

⇒[ml-cs@oricon.jp](mailto:ml-cs@oricon.jp)

◆調査依頼・販売データご購入・広告出稿など各種お問合せ窓口（当社HP）

⇒<http://cs.oricon.co.jp/contact/>