

- ・本レポートは基本調査レポートの後半部分「最新年 調査結果」を掲載した抜粋版でございます。
- ・全設問の集計結果、グラフ集、各企業の数値は、データをご購入いただけますとご覧いただけます。
ご気軽にお問合せください。



2020年 オリコン顧客満足度調査 【テーマパーク 東日本】 重視した点【利用前】

株式会社oricon ME

TEL : 03-5785-5628 FAX : 03-3405-5204

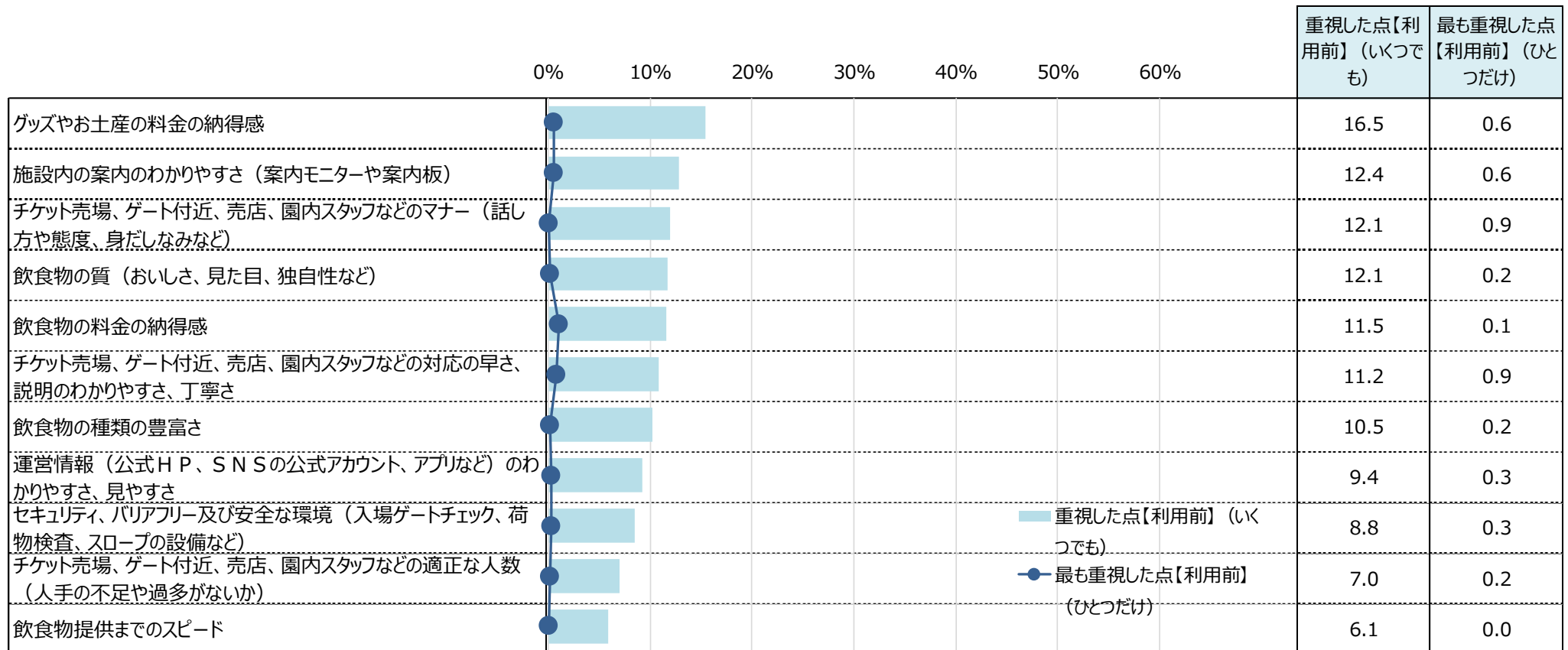
E-mail : ml-csad@oricon.jp

	0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	重視した点【利用前】（いくつでも）	最も重視した点【利用前】（ひとつだけ）
アトラクション（園内の乗り物や遊びの施設など）の充実さ								42.1	15.3
ショーやパレード、およびイベント（シーズンイベントを含む）の魅力								40.8	15.7
ブランド（テーマパーク）の信頼性								35.5	13.5
サービスに対するチケット料金の納得感								33.9	12.4
景観の魅力（コンセプトに沿っているか）								33.7	8.6
施設の清潔さ								31.8	3.2
立地・アクセスの良さ（バス停や駅からのアクセスの良さ／駐車場の利便性など）								27.4	4.2
チケット購入のしやすさ（当日窓口購入、事前購入、web購入など）								27.0	5.9
施設設備の充実さ（飲食施設、お土産ショップ、トイレ、ごみ箱、休憩所の数、ベビーカー・車いすなどの貸出物）								24.5	2.4
ショーやパレード、およびイベント（シーズンイベントを含む）の回数、長さ								24.2	2.1
営業時間（利用のしやすい営業時間など）								23.6	1.5
施設内の歩きやすさ（パーク内のつくり）								22.6	2.0
グッズやお土産の充実さ（独自性や限定品があるかなど）								22.5	2.4
チケットの料金プランの豊富さ（半日券やペア割など）								19.2	4.2
混雑緩和に対する対策（優先列や有料有無問わずのアトラクション優先券など）								18.8	2.3

1

重視した点【利用前】

Q6 【テーマパーク】を選ぶ際（利用する前）、どのようなことを重視されましたか。以下の中から、重視した項目を全てと、その中で最も重視した項目をひとつだけお答えください。
※選択肢の中からお気持ちに近いものをお答えください。



対象者全体：n=2996

■ その他設問内容ご紹介

弊社の調査では、「重視した点【利用前】」以外に、以下の設問・自由回答（F A）を聴取し販売しております。
ご興味ございましたら、お気軽にお問い合わせください。

設問内容

- 【属性】性別
- 【属性】居住地
- 【属性】職業
- 【本調査】総合満足度
- 【本調査】評価項目（小項目）
- 【本調査】利用前の重視点
- 【本調査】事前期待
- 【本調査】NPS®
- 【本調査】情報発信行動
- 【本調査】同伴者
- 【本調査】1年間の利用回数
- 【本調査】テーマパークの利用状況
- 【本調査】他のテーマパークのNPS（1つ目）
- 【本調査】他のテーマパークのNPS（2つ目）
- 【本調査】最も好きなテーマパーク
- 【自由回答(FA)】良かった点
- 【自由回答(FA)】他者推奨意向理由
- 【自由回答(FA)】感動した体験
- 【自由回答(FA)】他のテーマパークの他者推奨意向理由（1つ目）
- 【自由回答(FA)】最も好きなテーマパークを好きな理由
- 【属性】年代
- 【属性】婚姻状況
- 【属性】家族構成
- 【本調査】ショップの利用状況
- 【本調査】他者推奨意向
- 【本調査】トラブル経験
- 【本調査】再利用意向
- 【本調査】検討時に見た情報
- 【本調査】ブランドエクイティ
- 【本調査】料金に対する満足度
- 【本調査】利用目的
- 【本調査】他のテーマパークの総合満足度（1つ目）
- 【本調査】他のテーマパークの総合満足度（2つ目）
- 【自由回答(FA)】悪かった点
- 【自由回答(FA)】選定理由
- 【自由回答(FA)】要望・改善点
- 【自由回答(FA)】他のテーマパークの他者推奨意向理由（2つ目）

販売しているデータプランは、集計表プラン・レポートプラン・ローデータプランの3種類のプランがございます。
集計した数値をご覧になりたい場合は、集計表プラン・レポートプランをご購入ください。

プラン名		集計表プラン			レポートプラン		ローデータプラン
		エコノミー	ライト①	ライト②	満足度アップ	カスタム	ローデータ
価格(税抜)		30万	60万	100万	150万	300万～	別途見積り
ご指定企業数		1社	5社	10社	5社	○ ※内容は応相談	—
納品 内容	ローデータ	—	—	—	—	—	○
	基本調査レポート	○	○	○	○	—	—
	クロス集計表	○	○	○	○	○ ※内容は応相談	—
	自由回答集	○	○	○	○	○ ※内容は応相談	—
	分析レポート	—	—	—	○	○ ※内容は応相談	—
オプション	競合社数追加(税抜)	1社につき+ 10万円			1社につき + 20万円	—	—
	経年集計表(税抜) ※	10万円			—	—	—
納期		約2～3週間			約1か月～1か月半		2～3営業日

※ 経年集計には、自由回答集は含みません
経年集計される設問は、全設問ではなく、主要な設問（満足度、属性等の主要設問）のみの経年集計です。

本レポートについて

- ・ 本レポートに掲載している著作物（レポート、グラフ、データ）の権利はすべて当社に帰属いたします。
- ・ 本レポートの一部あるいは全部について、当社の承諾を得ずに無断で複製、複写、第三者へ開示、転売等を行うことを禁じます。

**自社・他社の各種数値・フリーコメント等、本レポートに含まれない
各社単位での詳細な定量・定性データのご提供も承ります。**

※ご提供内容、納期等については、担当までお気軽にお問い合わせください。

発行：2020年10月

「2020年オリコン顧客満足度調査 【テーマパーク東日本】重視した点」

<https://life.oricon.co.jp/>

© oricon ME inc.

株式会社oricon ME

TEL：03-5785-5628 FAX：03-3405-5204

E-mail：ml-csad@oricon.jp