

- ・本レポートは基本調査レポートの後半部分「最新年 調査結果」を掲載した抜粋版でございます。
- ・全設問の集計結果、グラフ集、各企業の数値は、データをご購入いただけますとご覧いただけます。  
ご気軽にお問合せください。



## 2020年 オリコン顧客満足度調査 【ドラッグストア】 重視した点【利用前】

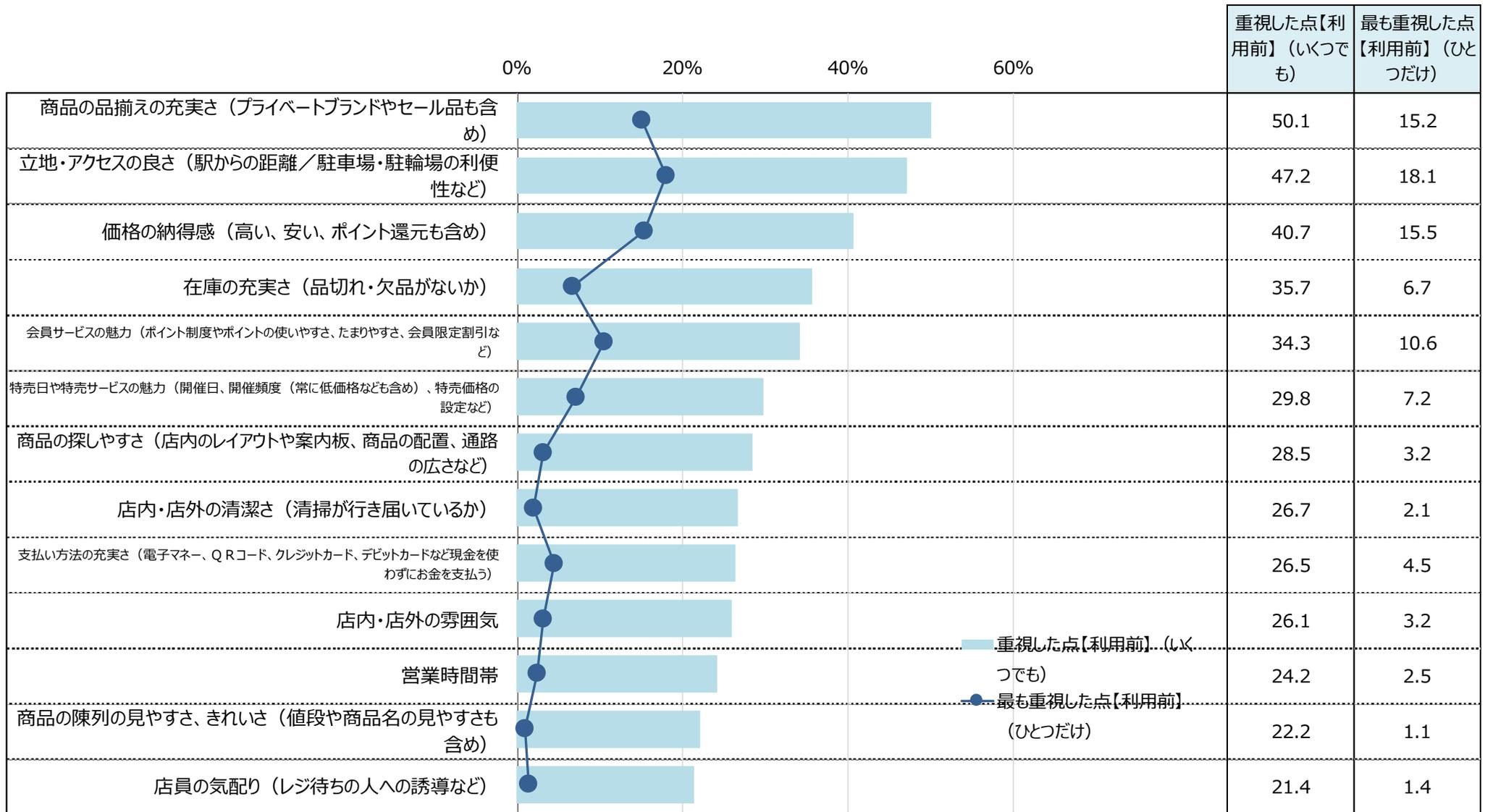
株式会社oricon ME

TEL : 03-5785-5628 FAX : 03-3405-5204

E-mail : [ml-csad@oricon.jp](mailto:ml-csad@oricon.jp)

# 重視した点【利用前】

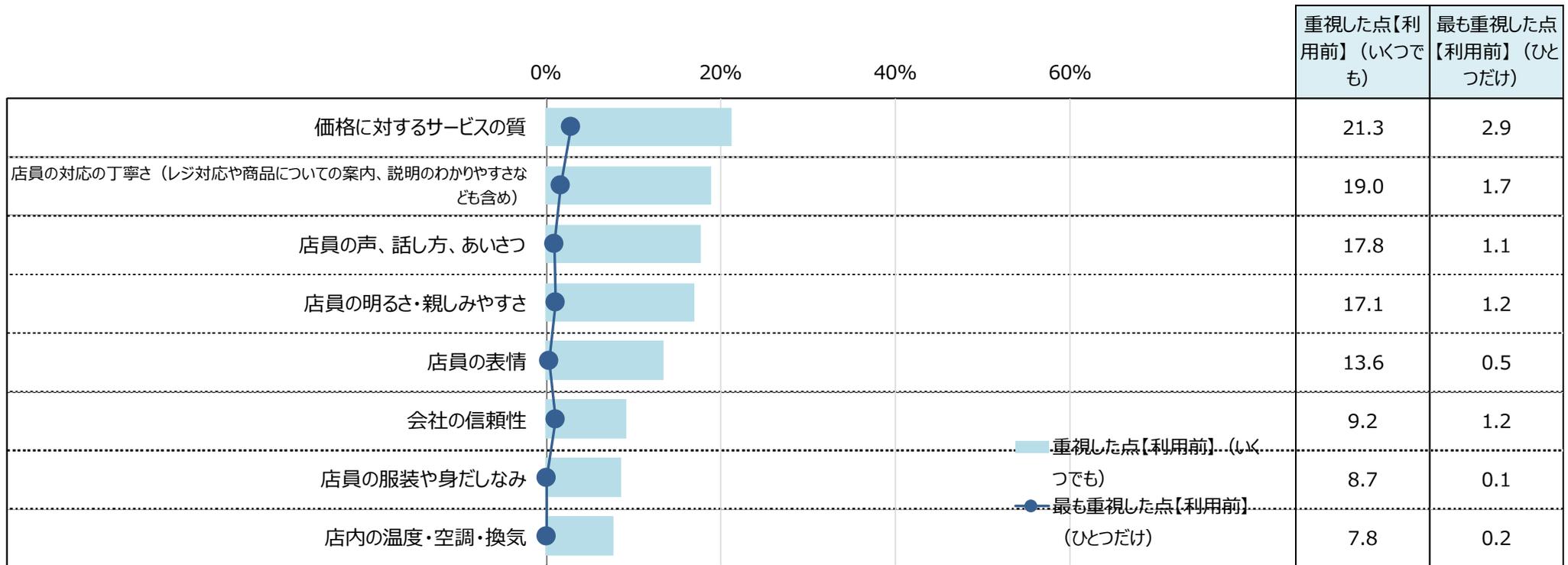
Q5. 【ドラッグストア】を選ぶ際（利用する前）、どのようなことを重視されましたか。以下の中から、重視した項目を全てと、その中で最も重視した項目をひとつだけお答えください。  
 ※選択肢の中からお気持ちに近いものをお答えください。



対象者全体：n=5749

## 重視した点【利用前】

Q5. 【ドラッグストア】を選ぶ際（利用する前）、どのようなことを重視されましたか。以下の中から、重視した項目を全てと、その中で最も重視した項目をひとつだけお答えください。  
※選択肢の中からお気持ちに近いものをお答えください。



対象者全体：n=5749

## ■ その他設問内容ご紹介

弊社の調査では、「重視した点【利用前】」以外に、以下の設問・自由回答（F A）を聴取し販売しております。ご興味ございましたら、お気軽にお問い合わせください。

### 設問内容

- 【属性】性別
- 【属性】居住地
- 【属性】職業
- 【本調査】総合満足度
- 【本調査】他者推奨意向
- 【本調査】トラブル経験
- 【本調査】再利用意向
- 【本調査】検討時に見た情報
- 【本調査】比較・検討したところ
- 【本調査】ブランドエクイティ
- 【本調査】薬剤師の評価項目
- 【本調査】1回あたりの購入金額（平均）
- 【本調査】プライベートブランド（オリジナル商品）について
- 【自由回答(FA)】悪かった点
- 【自由回答(FA)】他者推奨意向理由
- 【自由回答(FA)】感動した体験
- 【属性】年代
- 【属性】婚姻状況
- 【属性】家族構成
- 【本調査】評価項目（小項目）
- 【本調査】利用前の重視点
- 【本調査】事前期待
- 【本調査】NPS®
- 【本調査】情報発信行動
- 【本調査】選定理由
- 【本調査】店員と接した経験
- 【本調査】美容部員の評価項目
- 【本調査】スーパーやコンビニと使い分けをしているか
- 【自由回答(FA)】良かった点
- 【自由回答(FA)】トラブルに対するの対応
- 【自由回答(FA)】比較検討したのにやめた理由
- 【自由回答(FA)】要望・改善点

販売しているデータプランは、集計表プラン・レポートプラン・ローデータプランの3種類のプランがございます。  
集計した数値をご覧になりたい場合は、集計表プラン・レポートプランをご購入ください。

| プラン名   | 集計表プラン         |            |      | レポートプラン   |                | ローデータプラン     |   |
|--------|----------------|------------|------|-----------|----------------|--------------|---|
|        | エコノミー          | ライト①       | ライト② | 満足度アップ    | カスタム           | ローデータ        |   |
| 価格(税抜) | 30万            | 60万        | 100万 | 150万      | 300万~          | 別途見積り        |   |
| ご指定企業数 | 1社             | 5社         | 10社  | 5社        | ○<br>※内容は応相談   | —            |   |
| 納品内容   | ローデータ          | —          | —    | —         | —              | ○            |   |
|        | 基本調査レポート       | ○          | ○    | ○         | ○              | —            |   |
|        | クロス集計表         | ○          | ○    | ○         | ○              | ○<br>※内容は応相談 |   |
|        | 自由回答集          | ○          | ○    | ○         | ○              | ○<br>※内容は応相談 |   |
|        | 分析レポート         | —          | —    | —         | ○              | ○<br>※内容は応相談 |   |
| オプション  | 競合社数追加(税抜)     | 1社につき+10万円 |      |           | 1社につき<br>+20万円 | —            | — |
|        | 経年集計表(税抜)<br>※ | 10万円       |      |           | —              | —            | — |
| 納期     | 約2~3週間         |            |      | 約1か月~1か月半 |                | 2~3営業日       |   |

※ 経年集計には、自由回答集は含みません  
経年集計される設問は、全設問ではなく、主要な設問（満足度、属性等の主要設問）のみの経年集計です。

## 本レポートについて

- ・本レポートに掲載している著作物（レポート、グラフ、データ）の権利はすべて当社に帰属いたします。
- ・本レポートの一部あるいは全部について、当社の承諾を得ずに無断で複製、複写、第三者へ開示、転売等を行うことを禁じます。

**自社・他社の各種数値・フリーコメント等、本レポートに含まれない  
各社単位での詳細な定量・定性データのご提供も承ります。**

※ご提供内容、納期等については、担当までお気軽にお問い合わせください。

発行：2020年10月

「2020年オリコン顧客満足度調査【ドラッグストア】重視した点【利用前】」

<https://life.oricon.co.jp/>

© oricon ME inc.

**株式会社oricon ME**

TEL：03-5785-5628 FAX：03-3405-5204

E-mail：[ml-csad@oricon.jp](mailto:ml-csad@oricon.jp)