

- ・本レポートは基本調査レポートの前半部分「ランキングの結果」を掲載した抜粋版でございます。
- ・全設問の集計結果、グラフ集、各企業の数値は、データをご購入いただけますとご覧いただけます。
ご気軽にお問合せください。



2020年 オリコン顧客満足度調査 【マンガアプリ 出版社公式】 基本調査レポート 抜粋版

株式会社oricon ME

TEL : 03-5785-5628 FAX : 03-3405-5204

E-mail : ml-csad@oricon.jp

調査概要

調査目的

マンガアプリ 出版社公式の満足度ランキングを作成するための調査。
また、マンガアプリ出版社公式の利用者属性や志向性を把握するための基礎情報とする。

調査手法

大手調査会社にてインターネット調査を実施。
登録モニターから調査対象となる人を抽出（スクリーニング調査を実施）し、2,511名の対象者を回収した。

調査地域

全国

調査対象者

- ・15～84歳の男女
- ・週に1回以上、電子マンガサービスを閲覧している人

回収数

本調査回収サンプル：2,511名

調査期間

事前調査：2020年04月01日（水）～2020年06月26日（火）
調査期間：2020年06月29日（金）～2020年07月03日（金）

調査企画主体

株式会社oricon ME

満足度ランキング概要

満足度ランキングの総合得点は、各サービスのQ1総合満足度（1～10点評価）と、下記のQ2満足度（1～10点評価）とのニーズに基づく**重要度（ウェイト）**を掛け合わせて算出しております。

マンガアプリ 満足度項目（Q2）

①	アプリの 使いやすさ	(1)～(6) アプリ/サイト（作品除く）のページの見やすさ・使いやすさ 他5項目
②	作品の充実さ	(7)～(11) 作品本数の豊富さ 他4項目
③	無料作品の 充実さ	(11)～(14) 無料作品の豊富さ 他2項目
④	キャンペーン・ ポイントの充実さ	(15)～(17) キャンペーンの充実さ 他2項目

<ランキング定義について>

- ・ 出版社が独自でマンガを配信・販売しているサービス

<調査期間>

2020年調査 2020/6/29～2020/7/3

重要度 (ウェイト) について

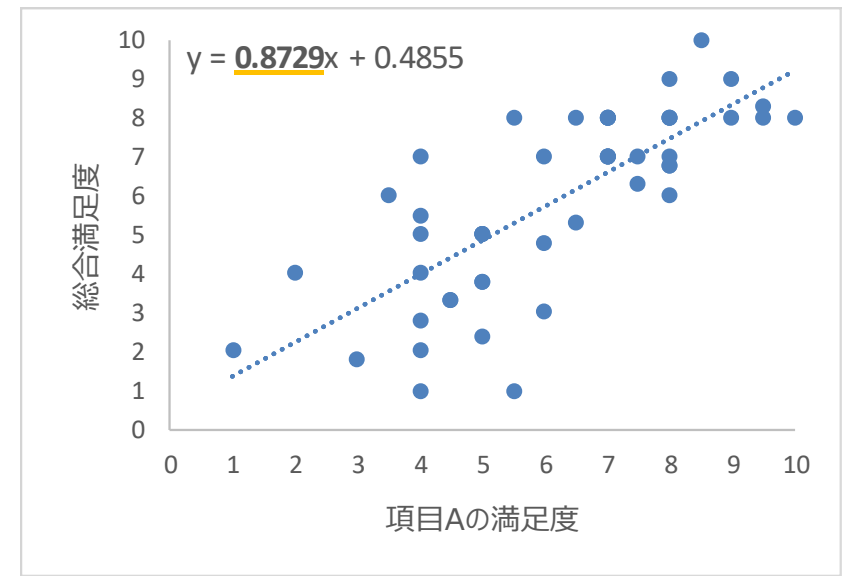
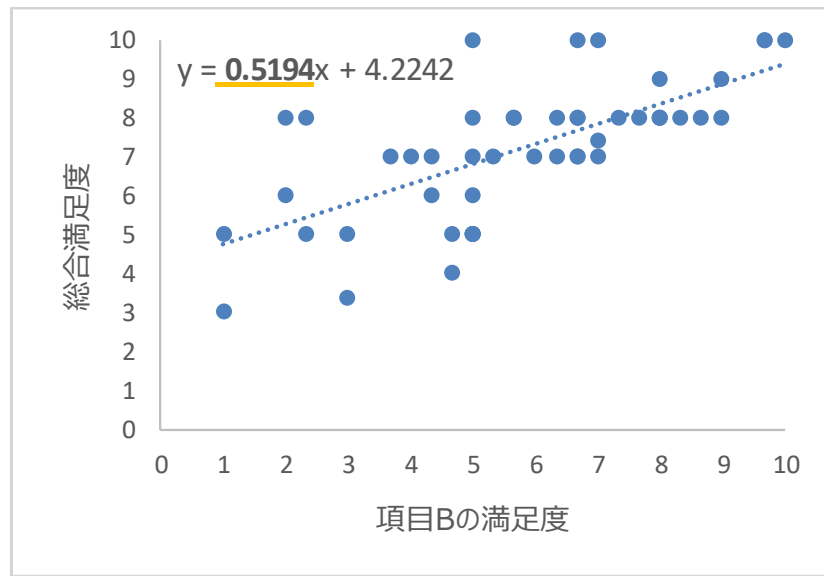
総合得点は、Q2の各満足度に重要度 (ウェイト) を掛け合わせて算出しております。

重要度 (ウェイト)

「総合満足度(Q1)」と「各評価項目(Q2)」の相関関係より
利用後の評価値を重要度 (ウェイト) に設定

⇒総合満足度との関係性の高い評価項目毎に、重要度(ウェイト)の優先度を設ける

例)



項目A、項目Bの順で高い重要度 (ウェイト) をかける

満足度ランキング結果一覧

本年度の満足度ランキング結果となります。

順位	ランキング対象企業名	回答者数	総合得点	①アプリの 使いやすさ	②作品の充実さ	③無料作品の 充実さ	④キャンペーン・ ポイントの充実さ
1位	ゼブラック	117	74.69	78.30	74.11	74.47	70.06
2位	マンガMee	421	74.47	80.11	73.87	74.43	66.43
3位	マガポケ	379	73.10	76.45	73.30	73.10	67.58
4位	マンガUP!	212	72.76	76.22	72.36	73.09	67.47
5位	少年ジャンプ+	784	72.49	75.45	72.94	73.32	66.25
6位	マンガPark	190	72.39	76.61	71.38	72.90	66.46
7位	マンガワン	220	71.73	76.48	69.93	72.62	65.59
8位	サンデーうぇぶり	136	71.52	75.48	71.29	71.16	66.01

ゼブラック



ランキング | 1位

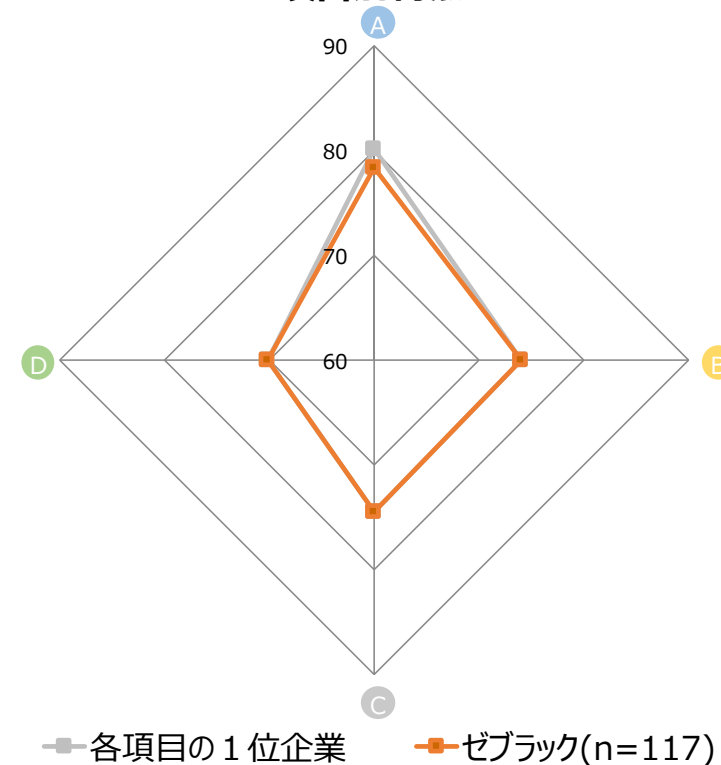
総合得点 | 74.69点

項目別ランキング&得点

単位：ランキング（位）、得点（点）

	項目別ランキング	項目別得点(n=117)	各項目の1位企業	各項目の1位企業との項目別得点差分
A アプリの使いやすさ	2	78.30	マンガMee	-1.81
B 作品の充実さ	1	74.11	ゼブラック	-
C 無料作品の充実さ	1	74.47	ゼブラック	-
D キャンペーン・ポイントの充実さ	1	70.06	ゼブラック	-

項目別得点



※総合得点は上記の評価項目に利用者ニーズに基づく重要度を掛け合わせて算出しています。



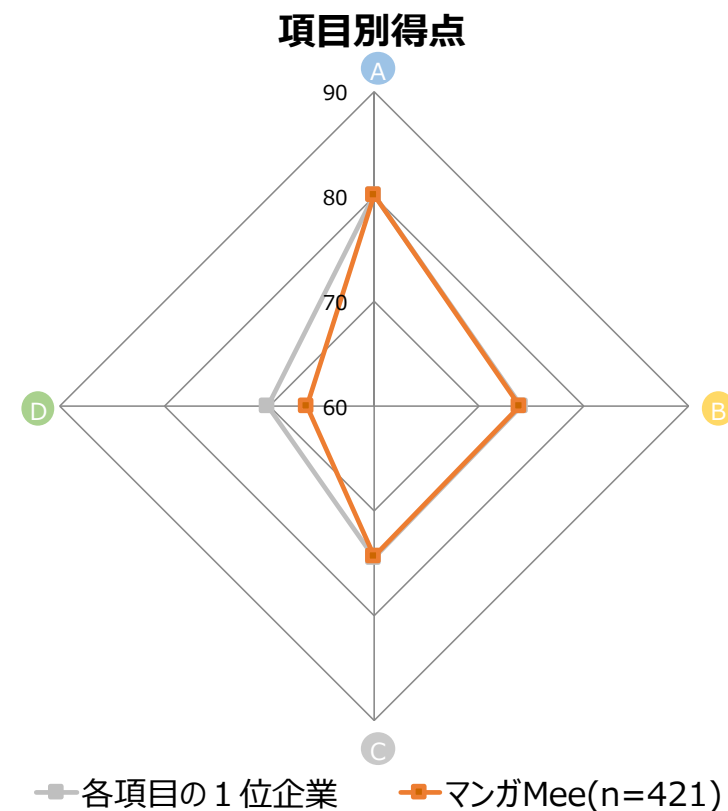
ランキング | 2位

総合得点 | 74.47点

項目別ランキング&得点

単位：ランキング（位）、得点（点）

	項目別ランキング	項目別得点(n=421)	各項目の1位企業	各項目の1位企業との項目別得点差分
A アプリの使いやすさ	1	80.11	マンガMee	-
B 作品の充実さ	2	73.87	ゼブラック	-0.24
C 無料作品の充実さ	2	74.43	ゼブラック	-0.04
D キャンペーン・ポイントの充実さ	5	66.43	ゼブラック	-3.63



※総合得点は上記の評価項目に利用者ニーズに基づく重要度を掛け合わせて算出しています。



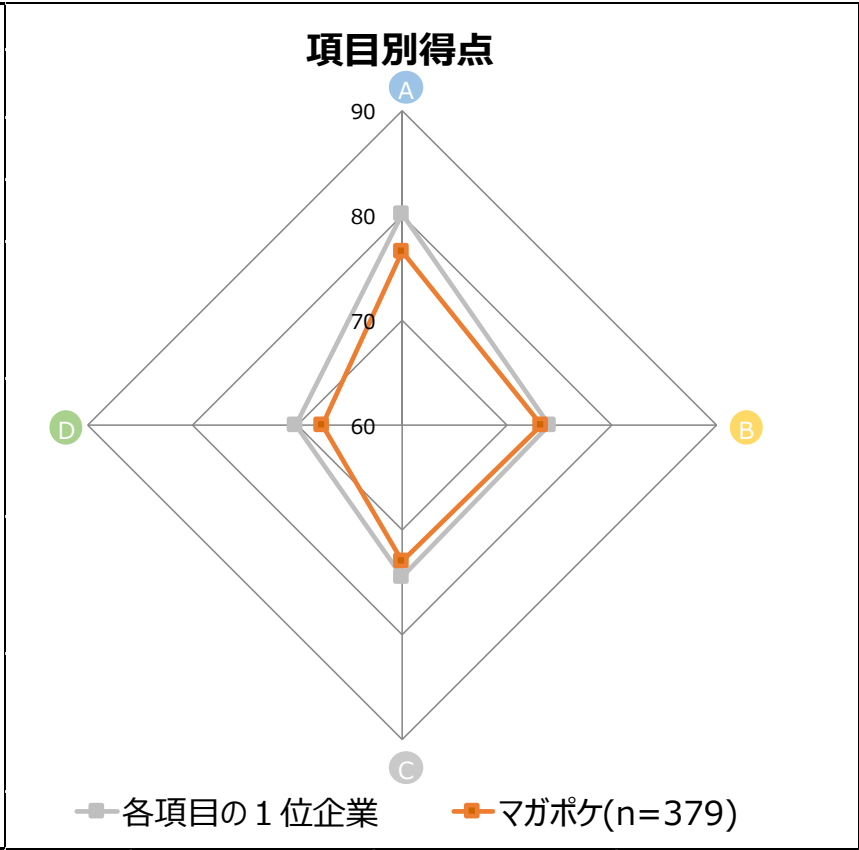
ランキング | 3位

総合得点 | 73.10点

項目別ランキング&得点

単位：ランキング（位）、得点（点）

	項目別ランキング	項目別得点(n=379)	各項目の1位企業	各項目の1位企業との項目別得点差分
A アプリの使いやすさ	5	76.45	マンガMee	-3.66
B 作品の充実さ	3	73.30	ゼブラック	-0.81
C 無料作品の充実さ	4	73.10	ゼブラック	-1.37
D キャンペーン・ポイントの充実さ	2	67.58	ゼブラック	-2.48



※総合得点は上記の評価項目に利用者ニーズに基づく重要度を掛け合わせて算出しています。

マンガUP!

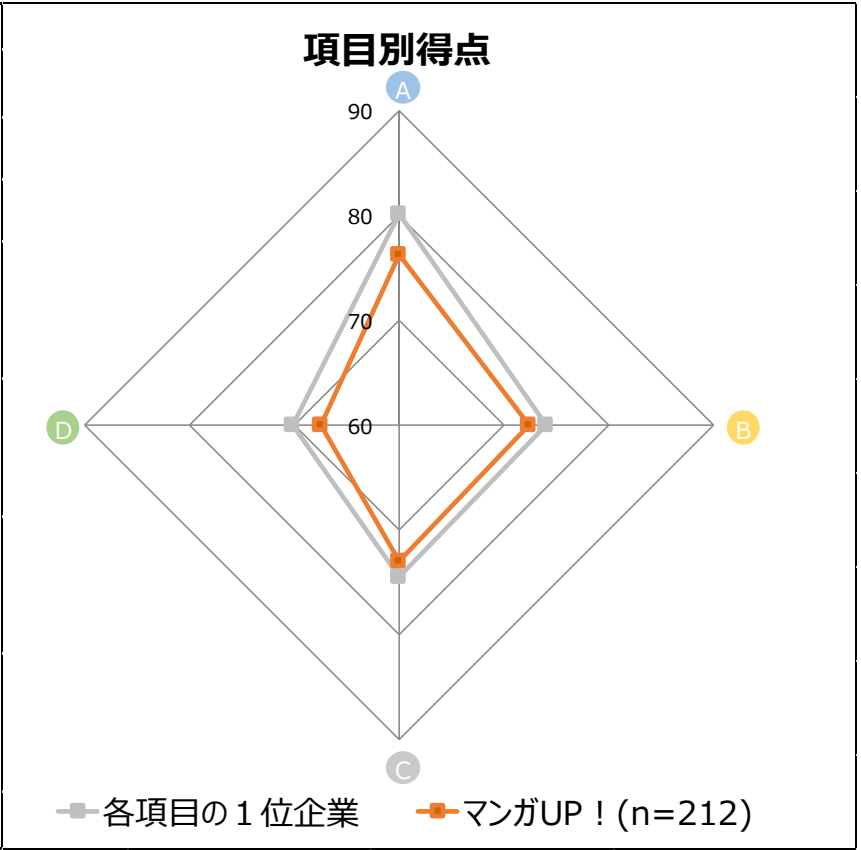
ランキング | 4位

総合得点 | 72.76点

項目別ランキング&得点

単位：ランキング (位)、得点 (点)

	項目別ランキング	項目別得点(n=212)	各項目の1位企業	各項目の1位企業との項目別得点差分
A アプリの使いやすさ	6	76.22	マンガMee	-3.89
B 作品の充実さ	5	72.36	ゼブラック	-1.75
C 無料作品の充実さ	5	73.09	ゼブラック	-1.38
D キャンペーン・ポイントの充実さ	3	67.47	ゼブラック	-2.59



※総合得点は上記の評価項目に利用者ニーズに基づく重要度を掛け合わせて算出しています。

少年ジャンプ+

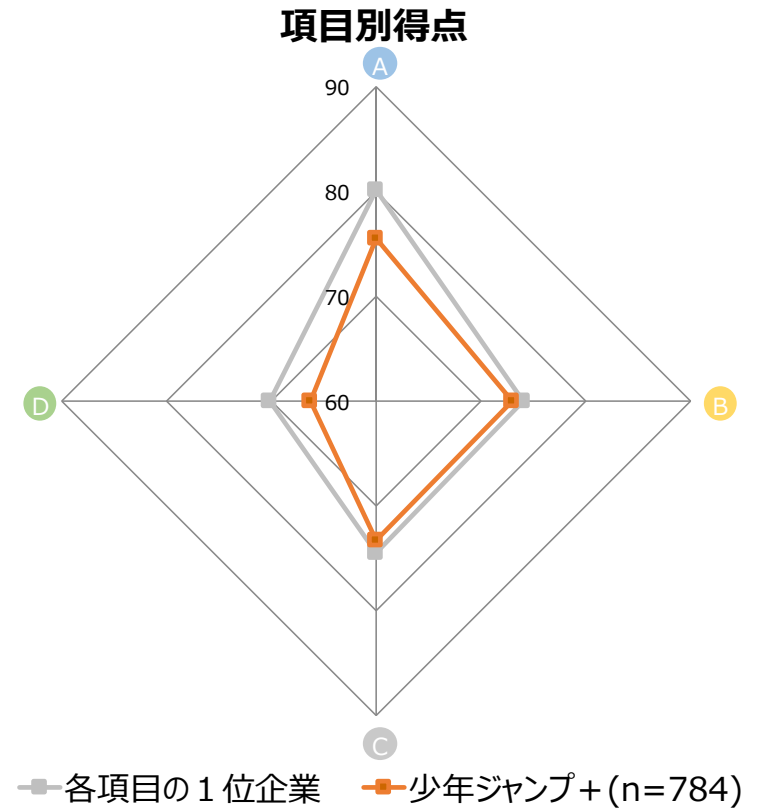
ランキング | 5位

総合得点 | 72.49点

項目別ランキング&得点

単位：ランキング（位）、得点（点）

	項目別ランキング	項目別得点(n=784)	各項目の1位企業	各項目の1位企業との項目別得点差分
A アプリの使いやすさ	8	75.45	マンガMee	-4.66
B 作品の充実さ	4	72.94	ゼブラック	-1.17
C 無料作品の充実さ	3	73.32	ゼブラック	-1.15
D キャンペーン・ポイントの充実さ	6	66.25	ゼブラック	-3.81



※総合得点は上記の評価項目に利用者ニーズに基づく重要度を掛け合わせて算出しています。

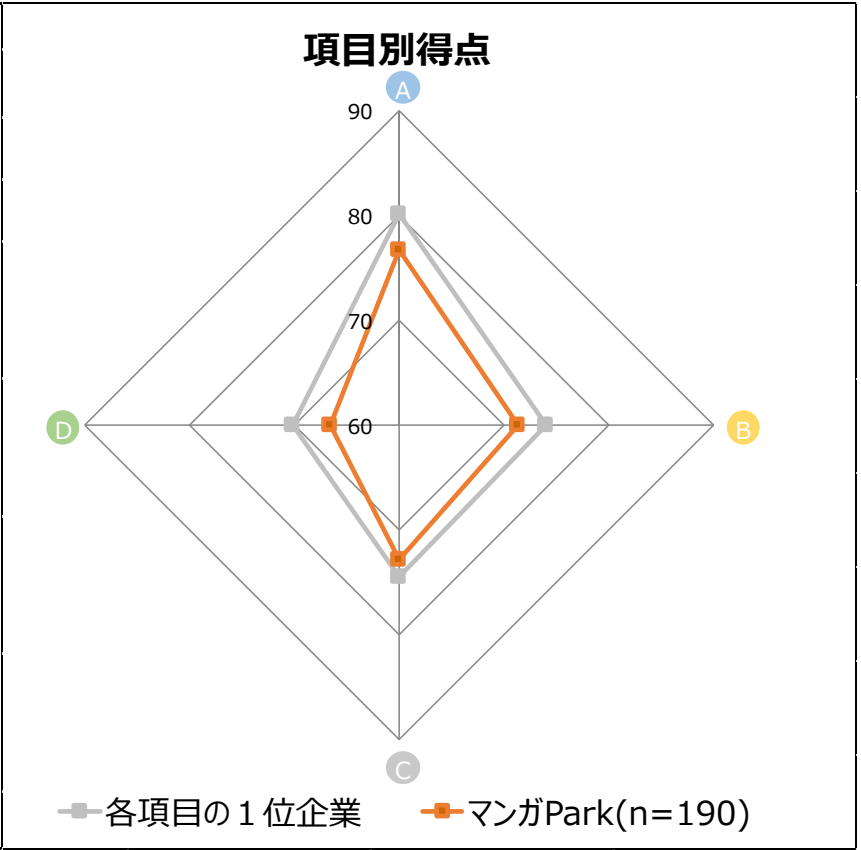
ランキング | 6位

総合得点 | 72.39点

項目別ランキング&得点

単位：ランキング（位）、得点（点）

	項目別ランキング	項目別得点(n=190)	各項目の1位企業	各項目の1位企業との項目別得点差分
A アプリの使いやすさ	3	76.61	マンガMee	-3.50
B 作品の充実さ	6	71.38	ゼブラック	-2.73
C 無料作品の充実さ	6	72.90	ゼブラック	-1.57
D キャンペーン・ポイントの充実さ	4	66.46	ゼブラック	-3.60



※総合得点は上記の評価項目に利用者ニーズに基づく重要度を掛け合わせて算出しています。

マンガワン

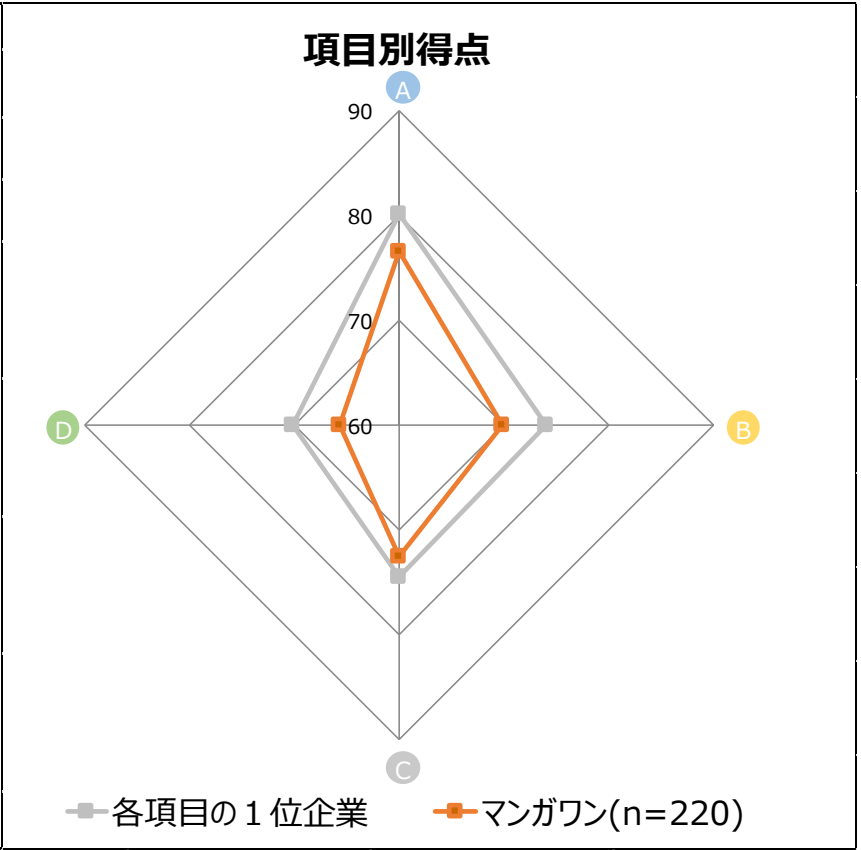
ランキング | 7位

総合得点 | 71.73点

項目別ランキング&得点

単位：ランキング（位）、得点（点）

	項目別ランキング	項目別得点(n=220)	各項目の1位企業	各項目の1位企業との項目別得点差分
A アプリの使いやすさ	4	76.48	マンガMee	-3.63
B 作品の充実さ	8	69.93	ゼブラック	-4.18
C 無料作品の充実さ	7	72.62	ゼブラック	-1.85
D キャンペーン・ポイントの充実さ	8	65.59	ゼブラック	-4.47



※総合得点は上記の評価項目に利用者ニーズに基づく重要度を掛け合わせて算出しています。

サンデーうえぶり

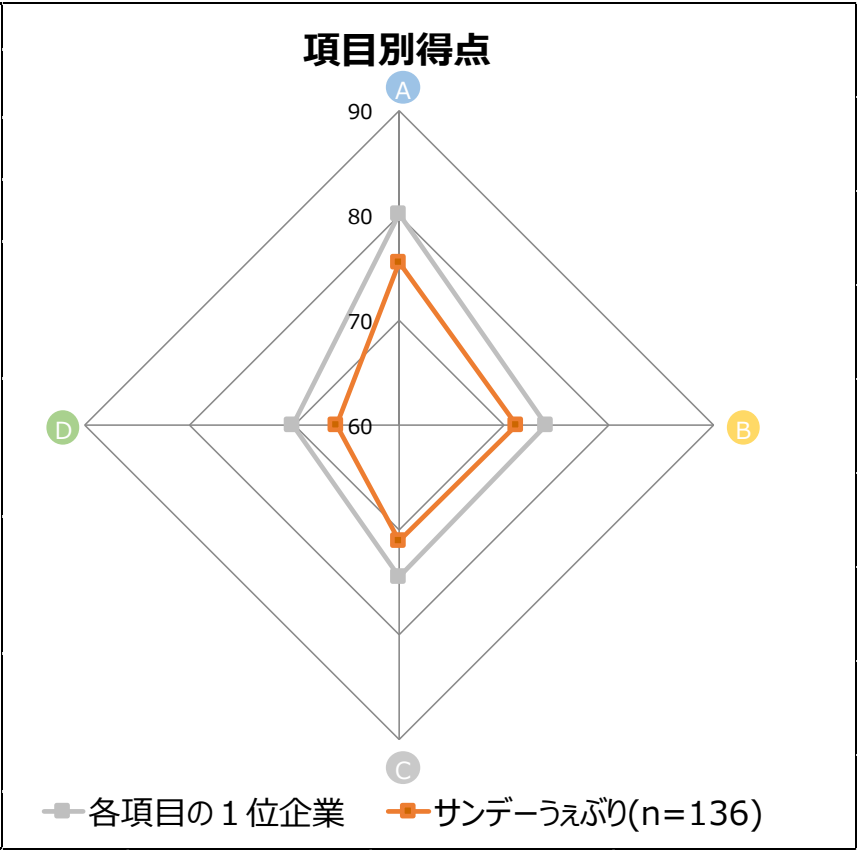
ランキング | 8位

総合得点 | 71.52点

項目別ランキング&得点

単位：ランキング（位）、得点（点）

	項目別ランキング	項目別得点(n=136)	各項目の1位企業	各項目の1位企業との項目別得点差分
A アプリの使いやすさ	7	75.48	マンガMee	-4.63
B 作品の充実さ	7	71.29	ゼブラック	-2.82
C 無料作品の充実さ	8	71.16	ゼブラック	-3.31
D キャンペーン・ポイントの充実さ	7	66.01	ゼブラック	-4.05



※総合得点は上記の評価項目に利用者ニーズに基づく重要度を掛け合わせて算出しています。

■ その他設問内容ご紹介

本レポート抜粋版は、「ランキング結果」の掲載となります。

本レポートでは、以下の最新年で調査した設問も掲載して販売しており、納品内容には、クロス集計表・自由回答集も含まれます。ご興味ございましたら、お気軽にお問い合わせください。

設問内容

- 性別
- 居住地
- 職業
- 総合満足度
- 利用した感想（良かった点・悪かった点）
- 利用前の重視点
- 事前期待
- NPS®
- 検討時に見た情報
- 比較・検討したところ
- 選定理由
- 利用機器
- 年代
- 婚姻状況
- 家族構成
- 評価項目（小項目）
- 他者推奨意向
- トラブル経験
- 継続意向
- 他者推奨意向理由
- 情報発信行動
- 比較検討したのにやめた理由
- ブランドエクイティ
- 要望・改善点

本レポートは青枠の「基本調査レポート」でございます。ランキング結果と、最新年調査(1年分)の全設問のクロス集計表をビジュアルライズした100ページ前後のグラフ集です。ランキング結果の概要と、最新年のデータ傾向を把握することが可能です。

(※ジャンルによって設問数が異なるためページ数は変動いたします。) 納品内容には、クロス集計表・自由回答集も含まれます。

		ローデータ プラン	集計表プラン			レポートプラン	
			エコノミー	ライト①	ライト②	満足度アップ	カスタム
価格(税抜)		別途お見積り	30万	60万	100万	150万	300万~
ご指定企業数		—	1社	5社	10社	5社	● ※内容は応相談
納品 内容	ローデータ	●	—	—	—	—	—
	基本調査レポート	—	●	●	●	●	—
	クロス集計表	—	●	●	●	●	● ※内容は応相談
	自由回答集	—	●	●	●	●	● ※内容は応相談
	分析レポート	—	—	—	—	●	● ※内容は応相談
オプション	競合社数追加(税抜)	—	1社につき+ 10万円			1社につき + 20万円	—
	経年集計表(税抜) ※	—	10万円			—	—
納期		2~3営業日	約2~3週間			約1か月~1か月半	

※ 経年集計には、自由回答集は含みません
 経年集計される設問は、全設問ではなく、主要な設問（満足度、属性等の主要設問）のみの経年集計です。

本レポートについて

- ・本レポート内の表記は、可読性向上のため別添のEXCELデータと表記が異なる場合がございます。
- ・本レポートに掲載している著作物（レポート、グラフ、データ）の権利はすべて当社に帰属いたします。
- ・本レポートの一部あるいは全部について、当社の承諾を得ずに無断で複製、複写、第三者へ開示、転売等を行うことを禁じます。

**自社・他社の各種数値・フリーコメント等、本レポートに含まれない
各社単位での詳細な定量・定性データのご提供も承ります。**

※ご提供内容、納期等については、担当までお気軽にお問い合わせください。

発行：2020年12月

「2020年 オリコン顧客満足度調査【マンガアプリ 出版社公式】基本調査レポート 抜粋版」

<https://life.oricon.co.jp/>

© oricon ME inc.

株式会社oricon ME

TEL : 03-5785-5628 FAX : 03-3405-5204

E-mail : ml-csad@oricon.jp