- ・本レポートは基本調査レポートの後半部分「最新年 調査結果」を掲載した抜粋版でございます。
- ・全設問の集計結果、グラフ集、各企業の数値は、データをご購入いただけますとご覧いただけます。 ご気軽にお問合せください。



2020年 オリコン顧客満足度調査 【マンガアプリ オリジナル】 重視した点【利用前】

株式会社oricon ME

TEL: 03-5785-5628 FAX: 03-3405-5204

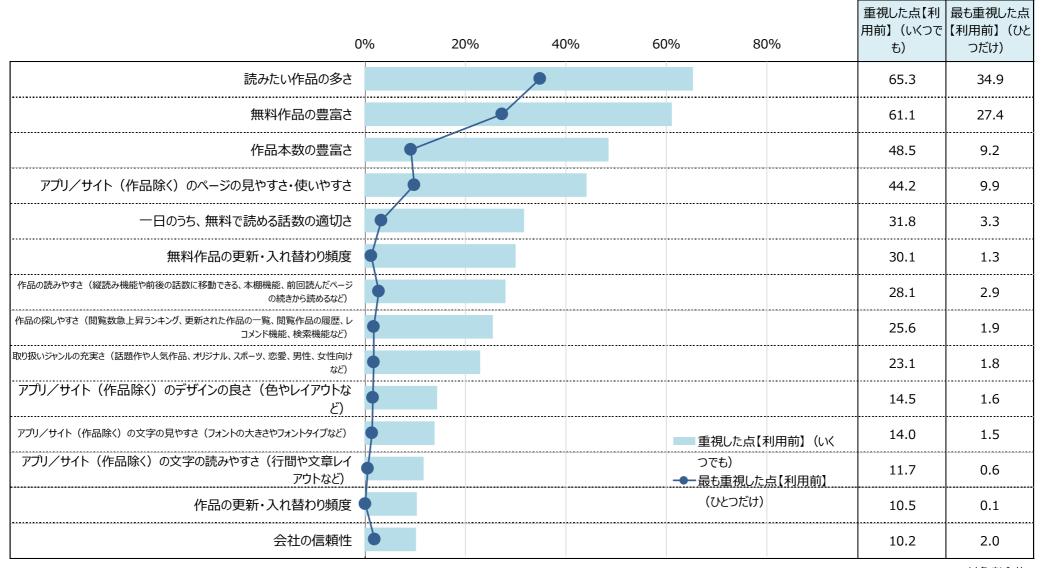
E-mail: ml-csad@oricon.jp

■重視した点【利用前】



Q5 【マンガアプリ】を選ぶ際(利用する前)、どのようなことを重視されましたか。以下の中から、重視した項目を全てと、その中で最も重視した項目をひとつだけお答えください。

※選択肢の中からお気持ちに近いものをお答えください。



対象者全体:n=1055

oricon ME inc

■重視した点【利用前】



Q5 【マンガアプリ】を選ぶ際(利用する前)、どのようなことを重視されましたか。以下の中から、重視した項目を全てと、その中で最も重視した項目をひとつだけお答えください。

※選択肢の中からお気持ちに近いものをお答えください。

	0%	20%	40%	60%	80%	重視した点【利 用前】 (いくつで も)	
ポイントのたまりやすさ(ゲームやビンゴ、ガチャ、ログイン日数、CM閲覧なども含め)						7.7	0.7
作品内容の説明のわかりやすさ(レビューや口コミも含め)	•					7.6	0.3
キャンペーンの充実さ						6.1	0.2
キャンペーンの内容(魅力的なキャンペーンか)	•					5.6	0.3
購入したチケットやコイン、ポイントのお得感						3.2	0.2
					.た点【利用前】(レメ	2.0	0.0
価格(定額制(月額などの料金プラン))に対する書籍、作品本数				つでも)	0.8	0.0
価格(定額制(月額などの料金プラン))に対するサービスの質(有料特典なども含め)					洹視した点【利用前】 つだけ)	0.4	0.0

対象者全体:n=1055

© oricon ME inc

■その他設問内容ご紹介



弊社の調査では、「重視した点【利用前】」以外に、以下の設問・自由回答(FA)を聴取し販売しております。 ご興味がございましたら、お気軽にお問い合わせください。

設問内容

- 性別
- 居住地
- 職業
- 総合満足度
- 利用した感想(良かった点・悪かった点)
- 利用前の重視点
- 事前期待
- NPS®
- 検討時に見た情報
- 比較・検討したところ
- 選定理由
- 利用機器

- 年代
- 婚姻状況
- 家族構成
- 評価項目(小項目)
- 他者推奨意向
- トラブル経験
- 継続意向
- 他者推奨意向理由
- 情報発信行動
- 比較検討したのにやめた理由
- ブランドエクイティ
- 要望・改善点

販売しているデータプランは、ローデータプラン・集計表プラン・レポートプランの3種類のプランがございます。 集計した数値をご覧になりたい場合は、集計表プラン・レポートプランをご購入ください。

		ローデータ プラン		集計表プラン	レポートプラン		
			エコノミー	ライト①	ライト②	満足度アップ	カスタム
価格(税抜)		別途お見積り	30万	60万	100万	150万	300万~
ご指定企業数		1	1 社	5社	10社	5社	● ※内容は応相談
納品内容	ローデータ			_	_	_	_
	基本調査レポート	_	•	•	•	•	_
	クロス集計表	_		•	•	•	● ※内容は応相談
	自由回答集	_	•	•	•	•	● ※内容は応相談
	分析レポート	-	l	_	_	•	● ※内容は応相談
オプション	競合社数追加(税抜)	_	-	L社につき+ 10 万P	1 _{社につき} +20万円	_	
	経年集計表(税抜) ※	_		10万円	_	_	
納期		2~3営業日		約2~3週間	約 $oldsymbol{1}$ か月 $oldsymbol{\sim}oldsymbol{1}$ か月 $oldsymbol{\sim}oldsymbol{1}$		

[※] 経年集計には、自由回答集は含みません 経年集計される設問は、全設問ではなく、主要な設問(満足度、属性等の主要設問)のみの経年集計です。

本レポートについて

- ・本レポートに掲載している著作物(レポート、グラフ、データ)の権利はすべて当社に帰属いたします。
- ・本レポートの一部あるいは全部について、当社の承諾を得ずに無断で複製、複写、第三者へ開示、転売等を行うことを禁じます。

自社・他社の各種数値・フリーコメント等、本レポートに含まれない 各社単位での詳細な定量・定性データのご提供も承ります。

※ご提供内容、納期等については、担当までお気軽にお問い合わせください。

発行: 2020年12月

「2020年オリコン顧客満足度調査【マンガアプリ オリジナル】重視した点」

https://life.oricon.co.jp/

© oricon ME inc.

株式会社oricon ME

TEL: 03-5785-5628 FAX: 03-3405-5204

E-mail: ml-csad@oricon.jp