

- ・本レポートは基本調査レポートの後半部分「最新年 調査結果」を掲載した抜粋版でございます。
- ・全設問の集計結果、グラフ集、各企業の数値は、データをご購入いただけますとご覧いただけます。  
ご気軽にお問合せください。



## 2020年 オリコン顧客満足度調査 【電子書籍サービス】 重視した点【利用前】

株式会社oricon ME

TEL : 03-5785-5628 FAX : 03-3405-5204

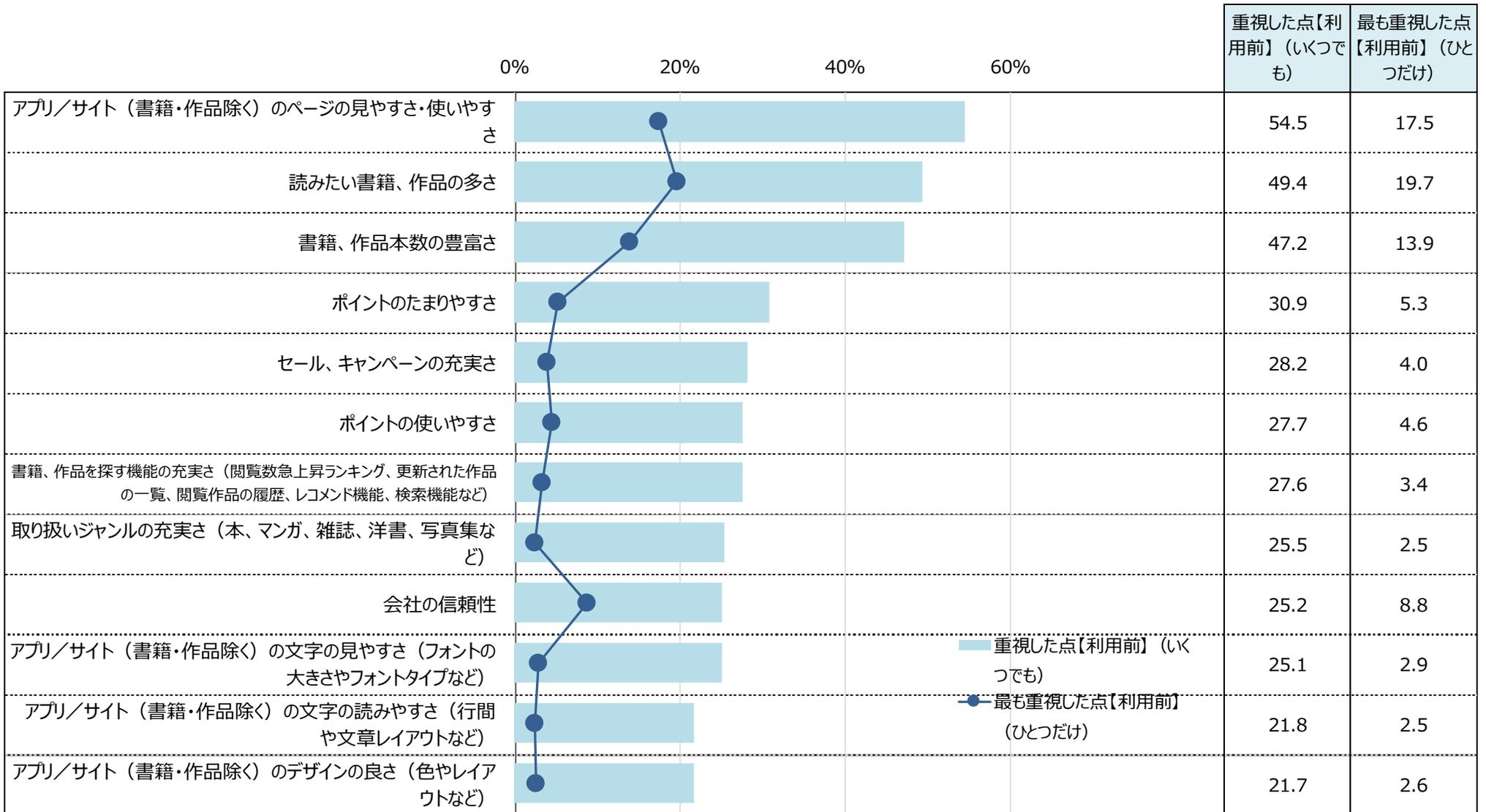
E-mail : [ml-csad@oricon.jp](mailto:ml-csad@oricon.jp)

※最新年の「重視した点【利用前】」のデータのみ掲載しております。

## 重視した点【利用前】

Q5 【電子書籍サービス】を選ぶ際（利用する前）、どのようなことを重視されましたか。以下の中から、重視した項目を全てと、その中で最も重視した項目をひとつだけお答えください。

※選択肢の中からお気持ちに近いものをお答えください。

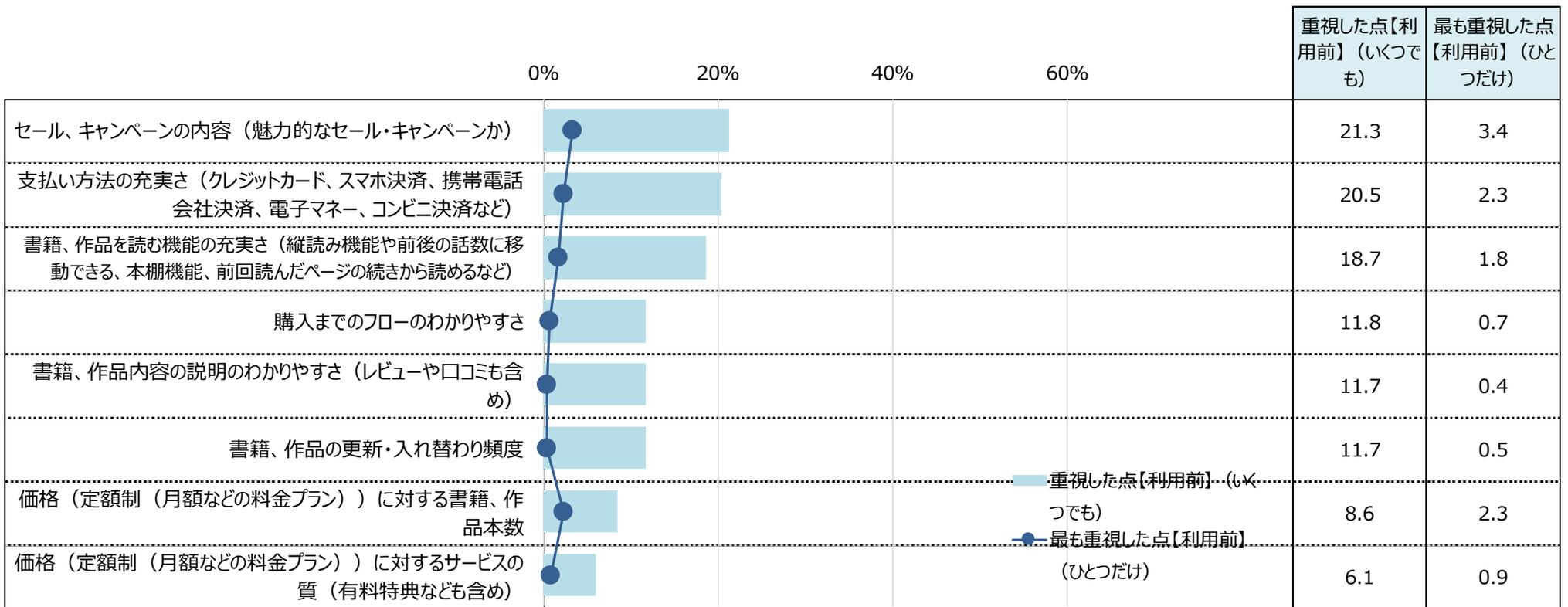


対象者全体：n=4654

## 重視した点【利用前】

Q5 【電子書籍サービス】を選ぶ際（利用する前）、どのようなことを重視されましたか。以下の中から、重視した項目を全てと、その中で最も重視した項目をひとつだけお答えください。

※選択肢の中からお気持ちに近いものをお答えください。



対象者全体：n=4654

## ■ その他設問内容ご紹介

弊社の調査では、「重視した点【利用前】」以外に、以下の設問・自由回答（F A）を聴取し販売しております。ご興味ございましたら、お気軽にお問い合わせください。

### 設問内容

- 性別
- 居住地
- 職業
- 総合満足度
- 利用した感想（良かった点・悪かった点）
- 利用前の重視点
- 事前期待
- NPS®
- 検討時に見た情報
- 比較・検討したところ
- 選定理由
- 利用機器
- 要望・改善点
- 年代
- 婚姻状況
- 家族構成
- 評価項目（小項目）
- 他者推奨意向
- トラブル経験
- 継続意向
- 他者推奨意向理由
- 情報発信行動
- 比較検討したのにやめた理由
- ブランドエクイティ
- 電子書籍サービスのジャンル別の満足度

販売しているデータプランは、ローデータプラン・集計表プラン・レポートプランの3種類のプランがございます。  
集計した数値をご覧になりたい場合は、集計表プラン・レポートプランをご購入ください。

		ローデータ プラン	集計表プラン			レポートプラン	
			エコノミー	ライト①	ライト②	満足度アップ	カスタム
価格(税抜)		別途お見積り	30万	60万	100万	150万	300万～
ご指定企業数		—	1社	5社	10社	5社	● ※内容は応相談
納品 内容	ローデータ	●	—	—	—	—	—
	基本調査レポート	—	●	●	●	●	—
	クロス集計表	—	●	●	●	●	● ※内容は応相談
	自由回答集	—	●	●	●	●	● ※内容は応相談
	分析レポート	—	—	—	—	●	● ※内容は応相談
オプション	競合社数追加(税抜)	—	1社につき+ 10万円			1社につき + 20万円	—
	経年集計表(税抜) ※	—	10万円			—	—
納期		2～3営業日	約2～3週間			約1か月～1か月半	

※ 経年集計には、自由回答集は含みません  
経年集計される設問は、全設問ではなく、主要な設問（満足度、属性等の主要設問）のみの経年集計です。

## 本レポートについて

- ・本レポートに掲載している著作物（レポート、グラフ、データ）の権利はすべて当社に帰属いたします。
- ・本レポートの一部あるいは全部について、当社の承諾を得ずに無断で複製、複写、第三者へ開示、転売等を行うことを禁じます。

**自社・他社の各種数値・フリーコメント等、本レポートに含まれない  
各社単位での詳細な定量・定性データのご提供も承ります。**

※ご提供内容、納期等については、担当までお気軽にお問い合わせください。

発行：2020年12月

「2020年オリコン顧客満足度調査【電子書籍サービス】重視した点」

<https://life.oricon.co.jp/>

© oricon ME inc.

**株式会社oricon ME**

TEL：03-5785-5628 FAX：03-3405-5204

E-mail：[ml-csad@oricon.jp](mailto:ml-csad@oricon.jp)