

SAMPLE



クロス集計表 サンプル
自由回答集 サンプル

株式会社oricon ME

TEL : 03-5785-5628 FAX : 03-3405-5204

E-mail : ml-csad@oricon.jp

①クロス集計表

Excelでご提供している集計表の一つで、調査全体に関する集計表です。
 全設問に関して、各選択肢の回答者数（n）と割合（%）を確認することができます。
 性別・年代・NPS®やご指定いただいた企業を分析軸に用いたクロス集計により、**業界全体の各グループの特徴を把握**できます。

Q1. 総合満足度（ひとつだけ）

* ■は全体+10ポイント以上、■は+5ポイント以上、■は-10ポイント以下、■は-5ポイント以下
 * 赤字はベースがn=29以下のため参考値

		n	10点	9点	8点	7点	6点	5点	4点	3点	2点	1点	平均値	標準偏差
全体		3144	265	255	1038	810	420	241	60	49	4	2	7.33	1.49
性別	男性	1632	149	135	568	422	201	117	21	23	2	0		
	女性	1512												
年代	10・20代	60												
	30代	512	10.4	8.6	30.7	26.6	13.3	5.7	2.9	2.0	0.0	0.0	7.38	1.54
	40代	1014	10.2	7.4	30.1	25.7	15.1	8.9	2.9	1.5	1	1	7.30	1.55
	50代	999	7.5	9.4	36.0	29.2	14.9	9.9	2.9	1.5	0.1	0.1	7.30	1.55
	60代以上	559	5.0	7.0	37.2	25.9	14.9	9.9	2.9	1.5	0.1	0.1	7.30	1.55
NPS	推奨者	509	38.1	23.2	32.6	4.3	1.2	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	8.91	1.04
	中立者	1361	4.1	8.4	49.7	30.9	5.3	1.4	0.1	0.0	0.0	0.0	7.70	0.91
	批判者	1274	1.2	1.8	15.3	28.8	26.8	17.2	4.6	3.8	0.3	0.2	6.30	1.40
プレイヤー	A社	320	18.9											
	B社	225	8.9	8.9	22.7	21.3								
	C社	195	9.2	6.2	27.2	22.6								
	D社	333	6.9	9.3	24.0	24.9								
	E社	38	7.9	15.8	15.8	26.3	7.9	15.8	5.3	5.3	0.0	0.0	6.95	1.88

【n】回答者の数
 全体で3144人がアンケートに回答

性別の内訳
 3144人中、男性が1632人、
 女性が1512人

上段：回答者数(実数) / 下段：割合(%)
 単一回答の場合、横方向の合計が100%になります(横%表)

見方の例：50代999人のうち、
 10点と回答した人が、75 (7.5%)、
 9点と回答した人は、94人 (9.4%) いることを表します

色は、全体の比率 (%) と比較して、高いか低いかの目安です。
 プレイヤー-A社 (320人) のうち、10点と回答した人は、18.9% (7人) となり、全体の8.4% (265人) と比べ、10ポイント以上高いため、
 ■とし、視覚的に表しております。

【分析軸】
 性別、年代、NPS®、
 貴社とご指定いただいた
 競合企業のそれぞれの内
 訳を集計しております。
 お客様の要望に応じて、
 分析軸はカスタマイズが
 可能です。
 ※ご購入されるプランに
 よって、軸に設定でき
 る企業数は異なります。

①クロス集計表 サンプル

Q1. 総合満足度（ひとつだけ）

* ■は全体+10ポイント以上、■は+5ポイント以上、■は-10ポイント以下、■は-5ポイント以下

* 赤字はベースがn=29以下のため参考値

		n	1 0 点	9 点	8 点	7 点	6 点	5 点	4 点	3 点	2 点	1 点	平均 値	標準 偏差
全体		2258	195 8.6	146 6.5	509 22.5	437 19.4	413 18.3	391 17.3	71 3.1	67 3.0	7 0.3	22 1.0	6.80	1.81
性別	男性	1440	116 8.1	97 6.7	329 22.8	294 20.4	267 18.5	227 15.8	48 3.3	42 2.9	4 0.3	16 1.1	6.81	1.80
	女性	818	79 9.7	49 6.0	180 22.0	143 17.5	146 17.8	164 20.0	23 2.8	25 3.1	3 0.4	6 0.7	6.78	1.83
年代	20代	276	22 8.0	29 10.5	59 21.4	57 20.7	42 15.2	49 17.8	6 2.2	6 2.2	2 0.7	4 1.4	6.88	1.86
	30代	343	33 9.6	22 6.4	77 22.4	45 13.1	84 24.5	63 18.4	13 3.8	4 1.2	0 0.0	2 0.6	6.83	1.74
	40代	558	54 9.7	31 5.6	121 21.7	130 23.3	92 16.5	88 15.8	19 3.4	16 2.9	1 0.2	6 1.1	6.85	1.81
	50代	750	67 8.9	39 5.2	177 23.6	139 18.5	131 17.5	134 17.9	20 2.7	31 4.1	4 0.5	8 1.1	6.74	1.87
	60代以上	331	19 5.7	25 7.6	75 22.7	66 19.9	64 19.3	57 17.2	13 3.9	10 3.0	0 0.0	2 0.6	6.74	1.71
	NPS	推奨者	272	125 46.0	72 26.5	59 21.7	10 3.7	3 1.1	3 1.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	9.09
中立者		709	43 6.1	64 9.0	315 44.4	200 28.2	66 9.3	18 2.5	2 0.3	1 0.1	0 0.0	0 0.0	7.65	1.08
批判者		1277	27 2.1	10 0.8	135 10.6	227 17.8	344 26.9	370 29.0	69 5.4	66 5.2	7 0.5	22 1.7	5.84	1.57
プレイヤー	A社	211	14 6.6	19 9.0	52 24.6	38 18.0	38 18.0	32 15.2	11 5.2	5 2.4	0 0.0	2 0.9	6.83	1.78
	B社	113	13 11.5	22 19.5	35 31.0	18 15.9	13 11.5	9 8.0	2 1.8	1 0.9	0 0.0	0 0.0	7.68	1.55
	C社	217	23 10.6	11 5.1	43 19.8	43 19.8	45 20.7	38 17.5	9 4.1	3 1.4	1 0.5	1 0.5	6.83	1.76
	D社	78	13 16.7	4 5.1	19 24.4	15 19.2	13 16.7	8 10.3	3 3.8	3 3.8	0 0.0	0 0.0	7.21	1.86
	E社	210	11 5.2	15 7.1	57 27.1	47 22.4	31 14.8	34 16.2	7 3.3	7 3.3	0 0.0	1 0.5	6.84	1.67

②企業別クロス集計表

Excelでご提供している集計表の一つで、企業ごとの結果に関する集計表です。
 全設問に関して、企業別に各選択肢の回答者数（n）と割合（%）を確認することができます。
 性別・年代・NPS®などを分析軸に用いたクロス集計により、**企業ごとの各グループの特徴を把握**できます。

Q1. 総合満足度（ひとつだけ）

【A社：貴社】

*■は全体+10ポイント以上、■は+5ポイント以上、■は-10ポイント以下、■は-5ポイント以下
 *赤字はベースがn=29以下のため参考値

貴社とご指定いただいた競合企業の回答結果を集計いたします。

※ご購入されるプランによって、集計できる企業数は異なります。

【分析軸】
 性別、年代、NPS®のそれぞれの内訳を集計しております。
 お客様の要望に応じて、分析軸はカスタマイズが可能です。

		n	10点	9点	8点	7点	6点	5点	4点	3点	2点	1点	平均値	標準偏差
全体		116	14 12.1	11 9.5	37 31.9	31 26.7	16 13.8	3 2.6	3 2.6	1 0.9	0 0.0	0 0.0	7.57	1.44
性別	男性	64	11	7	16	20	6	1		1	0	0		
	女性	52												
年代	10・20代	3												
	30代	24	1 4.2	1 4.2	10 41.7	8 33.3	3 12.5	0 0.0	1 4.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	7.38	1.15
	40代	31	5 16.1	2 6.5	10 32.3	8 25.8	3 9.7	0 0.0	1 3.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	7.00	1.51
	50代	37	7 18.9	6 16.2	12 32.4	8 21.6	3 8.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	7.00	1.51
	60代以上	21	1 4.8	2 9.5	5 23.8	8 28.6	3 14.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	7.00	1.51
	NPS	推奨者	26	11 42.3	6 23.1	8 30.8	1 3.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	7.00
	中立者	48	2 4.2	4 8.3	28 58.3	2 4.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	7.00	1.51
	批判者	42	1 2.4	1 2.4	1 2.4	28 42.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	7.00	1.51

【n】回答者の数
116人がA社について回答

性別の内訳
116人中、男性が64人、女性が52人

上段：回答者数(実数) / 下段：割合(%)
単一回答の場合、横方向の合計が100%になります(横%表)

見方の例：40代31人のうち、10点と回答した人が、7人（16.1%）、9点と回答した人は、2人（6.5%）いることを表します

色は、全体の比率（%）と比較して、高いか低いかの目安です。
 NPS（他者推奨意向）の中立者（48人）のうち、7点と回答した人は、58.3%（28人）となり、A社全体の31.9%（37人）と比べ、10ポイント以上高いため、■とし、視覚的に表しております。

②企業別クロス集計表 サンプル

SAMPLE

Q1. 総合満足度（ひとつだけ）

【A社】

* ■は全体+10ポイント以上、■は+5ポイント以上、■は-10ポイント以下、■は-5ポイント以下
 * 赤字はベースがn=29以下のため参考値

		n	10点	9点	8点	7点	6点	5点	4点	3点	2点	1点	平均値	標準偏差
全体		211	14 6.6	19 9.0	52 24.6	38 18.0	38 18.0	32 15.2	11 5.2	5 2.4	0 0.0	2 0.9	6.83	1.78
性別	男性	158	10 6.3	13 8.2	36 22.8	33 20.9	28 17.7	24 15.2	9 5.7	4 2.5	0 0.0	1 0.6	6.79	1.74
	女性	53	4 7.5	6 11.3	16 30.2	5 9.4	10 18.9	8 15.1	2 3.8	1 1.9	0 0.0	1 1.9	6.96	1.88
年代	20代	24	2 8.3	6 25.0	7 29.2	3 12.5	2 8.3	2 8.3	1 4.2	0 0.0	0 0.0	1 4.2	7.42	2.04
	30代	30	1 3.3	3 10.0	8 26.7	5 16.7	8 26.7	4 13.3	1 3.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	6.93	1.44
	40代	52	5 9.6	4 7.7	18 34.6	9 17.3	7 13.5	5 9.6	1 1.9	2 3.8	0 0.0	1 1.9	7.13	1.87
	50代	77	6 7.8	4 5.2	17 22.1	14 18.2	14 18.2	16 20.8	3 3.9	3 3.9	0 0.0	0 0.0	6.69	1.74
	60代以上	28	0 0.0	2 7.1	2 7.1	7 25.0	7 25.0	5 17.9	5 17.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0	6.07	1.44
	NPS	推奨者	31	11 35.5	14 45.2	5 16.1	0 0.0	0 0.0	1 3.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	9.06
中立者		70	3 4.3	5 7.1	32 45.7	24 34.3	4 5.7	2 2.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	7.61	0.96
批判者		110	0 0.0	0 0.0	15 13.6	14 12.7	34 30.9	29 26.4	11 10.0	5 4.5	0 0.0	2 1.8	5.71	1.45

③自由回答集

良かった点、悪かった点、他者推奨意向理由、困ったこと・改善点などの自由回答をExcelでご提供しております。
 実際にサービスを利用した**各企業のユーザー様の声を知ることができます。**

※自由回答は回収された回答そのままを収録しており、誤字・脱字の修正は行っていません。

貴社とご指定いただいた競合企業の回答内容を収録いたします。

※ご購入されるプランによって、掲載できる企業数は異なります。

集計表の分析軸に準じて性別、年代、NPSを記載しております。
 お客様の要望に応じて、カスタマイズが可能です。

自由回答の設問文

自由回答内容

Q3. 良かった点・悪かった点：利用した〇〇の良かった点と悪かった点をお答えください。

利用した〇〇	性別	年代	NPS	良かった点	悪かった点
A社	男性	20代	推奨者	担当者の説明がわかりやすくして納得感があった	希望条件あうものが少なく物足りなく感じた
A社	男性	20代	批判者	担当者から条件に合った物件をいくつか紹介してもらえたこと。	代金の支払を性急に迫ったこと。あまり待ってもらえなかった。
A社	男性	20代	批判者	色合いや写真の使い方で見やすかったり、もともと興味のない業種にも興味をもてて、結果そこに入社しました。	もっと求人の更新をしてほしい。見たくない企業の求人は見れないように出来たら嬉しい。
A社	男性	30代	中立者	多少場所が移動してもよいなら、希望に合う〇〇がある等の提案があった。	〇〇の段取りは悪かった。また、車がへこんでいて不安を感じた。
A社	男性	30代	批判者	親身になって提案してくれた。	希望を通してくれるのは良かったが、事前に提案してくれるのもっとよかった。
B社	男性	40代	中立者	要望に対する理解度	解約後のアクションが遅い
B社	男性	40代	中立者	最終的に決まった	情報が雑だった
B社	男性	40代	批判者	担当の方が、契約完了後に関わらず、いろいろとお手伝いをしてくれた点。	席のすぐ近くにお手洗いがあり、そのドアが開くたびに臭いを気にしなければならなかった点。
B社	男性	50代	中立者	対応が早く、希望した条件で紹介してくれた	特になし
B社	男性	50代	中立者	トップページから見やすく検索も充実したので仕事決めるのが楽でした！	使っている段階で気になる点はありませんでした
B社	男性	50代	中立者	手続きが簡単かつ迅速なこと。	様々なサービス利用実績に応じた金利設定があればよかったこと。
B社	男性	50代	批判者	希望時期に無理矢理合わせられるよう段取りしてくれた。	特になし。
B社	男性	60代以上	推奨者	手数料半額	特になし
B社	女性	20代	推奨者	職場にどのような人が適しているか(忍耐強い人が等)や、実際に転職した人の感想があり、選ぶ参考になった。	少々メルマガの頻度が多かった。
C社	女性	30代	批判者	家から近く通いやすい。カリキュラムや指導が丁寧で子供に合っている。	もう少し子供の勉強の進み具合など知りたい
C社	女性	40代	推奨者	担当者の方が丁寧でわかりやすいせつめいをしてくれた	ない
C社	女性	40代	中立者	申し込みから金額が振り込まれるまでが本当にはやかったので助かりました。	店員が元気がなく雰囲気が悪い。
C社	女性	40代	批判者	勤務希望地を条件に入れられる点が便利だった。	スマホサイトのトップページが若干見にくく、他のページへ遷移するにはどこをタップすればいいかわかりにくい。

③自由回答集

SAMPLE

Q3. 良かった点・悪かった点：利用した〇〇の良かった点と悪かった点をお答えください。

利用した〇〇	性別	年代	NPS	良かった点	悪かった点
A社	男性	20代	推奨者	担当者の説明がわかりやすく納得感があった	希望条件あうものが少なく物足りなく感じた
A社	男性	20代	批判者	担当者から条件に合った物件をいくつか紹介してもらえたこと。	代金の支払を性急に迫ったこと。あまり待ってもらえなかった。
A社	男性	20代	批判者	色合いや写真の使い方で求人が見やすかったり、もともと興味のない業種にも興味もてて、結果そこに入社しました。	もっと求人の更新をしてほしい。見たくない企業の求人は見れないように出来たら嬉しい。
A社	男性	30代	中立者	多少場所が移動してもよいなら、希望に合う〇〇がある等の提案があった。	〇〇の段取りは悪かった。また、車がへこんでいて不安を感じた。
A社	男性	30代	批判者	親身になって提案をしてくれた。	希望を通してくれるのは良かったが、事前に提案をしてくれるともっとよかった。
B社	男性	40代	中立者	要望に対する理解度	解約後のアクションが遅い
B社	男性	40代	中立者	最終的に決まった	情報が雑だった
B社	男性	40代	批判者	担当の方が、契約完了後も関わらず、いろいろとお手伝いをしてくれた点。	席のすぐ近くにお手洗いがあり、そのドアが開くたびに臭いを気にしなければならなかった点。
B社	男性	50代	中立者	対応が早く、希望した条件で紹介してくれた	特になし
B社	男性	50代	中立者	トップページから見やすく検索も充実してたので仕事決めるのが楽でした！	使っている段階で気になる点はありませんでした
B社	男性	50代	中立者	手続きが簡単かつ迅速なこと。	様々なサービス利用実績に応じた金利設定があればよかったこと。
B社	男性	50代	批判者	希望時期に無理矢理合わせられるよう段取りしてくれた。	特になし。
B社	男性	60代以上	推奨者	手数料半額	特になし
B社	女性	20代	推奨者	職場にどのような人が適しているか(忍耐強い人が等)や、実際に転職した人の感想があり、選ぶ参考になった。	少々メルマガの頻度が多かった。
C社	女性	30代	批判者	家から近く通いやすい。カリキュラムや指導が丁寧で子供に合っている。	もう少し子供の勉強の進み具合など知りたい
C社	女性	40代	推奨者	担当者の方が丁寧でわかりやすいせつめいをしてくれた	ない
C社	女性	40代	中立者	申し込みから金額が振り込まれるまでが本当にはやかったので助かりました。	店員が元気がなく雰囲気が悪い。
C社	女性	40代	批判者	勤務希望地を条件に入れられる点が便利だった。	スマホサイトのトップページが若干見にくく、他のページへ遷移するにはどこをタップすればいいかわかりにくい。
C社	女性	50代	推奨者	申し込みから金額が振り込まれるまでが本当にはやかったので助かりました。	限度額拡大ができなかった。
C社	女性	50代	推奨者	審査期間もとても早く金額も自分が思ってたよりも高額だった	在籍確認があるので気まずかった
C社	女性	50代	批判者	申し込みが簡単でポイントが還元されたり、利用に関して優遇があるなど。	希望を通してくれるのは良かったが、事前に提案をしてくれるとっとよかった。