

■ ペルソナ設定の幅

粗い・大きい・俯瞰的

細かい・焦点・凝視的

「確定申告の相談」という場面をもとに、
影響を与える要素をペルソナに追加していく

ペルソナ



ボヤっと



くつきり!

ふるさと納税をきっかけに
確定申告をしたいけれど、
慣れていない人。

40代会社員の女性、
既婚、夫婦共働きで
2人とも週3日程度在宅ワーク。

子ども2人あり、都内の
賃貸マンションで暮らす。

40代会社員の女性、
既婚、夫婦共働きで
2人とも週3日程度在宅ワーク。

子ども2人あり、都内の
賃貸マンションで暮らす。

<そのほか>

- ・夫の仕事のタイプ
- ・確定申告以外の税金に関する知識や経験
- ・子どもの年齢
- ・ペットの有無
- ・家の間取り …など